

Proyecto de Investigación*

“Regulación y uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) en América Latina frente a los procesos políticos y económicos de transformación”

Documento de Trabajo No 6

Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en la enseñanza y la ciencia: experiencias de Argentina

Roman Herzog

(Roman_Herzog@public.uni-hamburg.de)

Instituto de Estudios Iberoamericanos, Hamburgo

Noviembre 2000

*** Financiado por la Fundación Volkswagen**

Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en la enseñanza y la ciencia: experiencias de Argentina

Ponencia presentada en la Cumbre Anual de la ADLAF 2000 „El triángulo transatlántico: América Latina, Europa y Estados Unidos en el sistema global en transformación” 15.-17.11.2000 en Berlín

Contenido

1. Introducción	3
2. Experiencias de Argentina	4
2.1. El Campus Virtual de la Universidad de Quilmes	4
2.2. El Campus Virtual de CLACSO	6
3. Conclusiones	8
4. Literatura	11

1. Introducción

Uno de los componentes de las transformaciones políticas, económicas y sociales que vivimos en todo el mundo desde hace unos años, es el resultado de un acelerado proceso de innovación tecnológica. Hoy en día las aplicaciones de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) (e-mail, WWW, grupos electrónicos de trabajo etc.) en distintas áreas de desarrollo, es decir, unos quince años después de su emergencia, se consideran como factor crucial para el crecimiento de un país en la "sociedad de información" emergente, tanto en Europa como en EEUU, así como en los países latinoamericanos, es decir, en toda la "Tríada transatlántica".

A pesar de que hay que tratar aún con mucho cuidado los pronósticos sobre el supuesto rol revolucionario de las NTIC, especialmente en el ámbito económico, la enseñanza parece ser uno de los campos claves y más visibles, en donde el uso de las NTIC está generando nuevas posibilidades y desafíos. Actualmente no existe ningún informe o programa de desarrollo de organismo internacional alguno que no haga mención explícita al rol de las NTIC para el desarrollo. Para resumir la discusión sobre las NTIC en relación a la enseñanza, se puede decir que se distinguen dos posiciones no tan contrarias, pero que sí se distinguen en ciertos puntos esenciales. Por un lado tenemos al Banco Mundial (Worldbank 1999) que no deja de subrayar la importancia de las NTIC dentro del proceso de modernización de la enseñanza en los países latinoamericanos. Esta postura implica un menor gasto y una menor actuación por parte del estado, y por tanto, una mayor participación por parte del sector privado. La meta del Banco Mundial en este ámbito apunta a un tipo de educación más bien de tipo privada que pública, la cual haya que financiar y funcionar bajo las reglas del mercado, es decir, bajo criterios como competitividad, eficiencia, etc. Este concepto de educación se podría resumir con la denominación "lean-learning" o "just in time-education"¹. Ahora bien, por otro lado tenemos la posición de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que desde su fundación trabaja por la equidad de las posibilidades educativas en el mundo. En su programa "Aprender sin fronteras" y en su „Reporte de la información y comunicación“ (UNESCO 1999a y 1999b), así como en una multitud de programas (Quéau 2000), dicha organización apunta hacia una introducción sostenible de las NTIC en la educación pública, es decir gratuita. La UNESCO, así como el Banco Mundial, habla sobre la necesidad de mejorar el sistema educativo asignándole también a las NTIC un rol importante. Pero, a diferencia de la otra organización, la UNESCO no necesariamente desea introducir un régimen privatizador o un modelo de mercado para la educación. Lo que sí une a ambas organizaciones es el común lema de "educación para todos".

La llamada "crisis de la educación" no es solamente exclusiva de América Latina, pero, sin embargo, en esta región se manifiesta de una forma bastante visible y notoria, así como nadie negaría sus principales aspectos (Gentili 2000): docentes con sueldos ridículos, la falta de infraestructura básica, así como de material de trabajo (libros, lápices, etc.), y una situación sumamente precaria por parte de la mayoría de los miembros de la sociedad, que no saben como van a hacer para subsistir la próxima semana por falta de recursos económicos. El contexto real, para la mayoría de los latinoamericanos es la falta de una educación adecuada, y es este el contexto bajo el cual se discute la introducción de las NTIC en América Latina.

Nadie cuestiona la necesidad de un esfuerzo enorme para mejorar esta situación. Las preguntas que se plantean son el cómo mejorar el nivel, la eficiencia, la calidad de la educación, y cuál es el rol de las NTIC en este proceso. ¿Si las instituciones de enseñanza en

¹ Agradezco especialmente a Wolfgang Grenz, investigador del Instituto de Estudios Iberoamericanos de Hamburgo, por su valioso aporte con el segundo término aquí mencionado.

América Latina se encuentran en una situación sumamente crítica, si los alumnos en la escuela no tienen ni un lápiz y en su mayoría salen de la escuela sin saber leer ni escribir bien, y sin el verdadero dominio de las matemáticas, es entonces propio hablar sobre la introducción de las NTIC?

Cualquiera que sea la respuesta a esta pregunta o paradoja, la crisis de la educación y los procesos de transformación neoliberal de la educación forman un doble-contexto, que debe ser el punto de partida de la discusión sobre el tema. Dicha transformación neoliberal, que se lleva a cabo desde hace unos diez años, se manifiesta actualmente por lo menos bajo tres tipos de corrientes paralelas, es decir: un creciente proceso de privatización de la educación, la creación de sistemas paralelos de educación y la redefinición de las agendas de investigación, prefiriéndose investigaciones rentables para el mercado, en vez de investigaciones socialmente útiles así como responsables (Gentili 2000).

Sin duda, las NTIC pueden ser usadas con mucho provecho siendo innovadoras en la enseñanza. Tienen un potencial muy grande para mejorar la situación crítica. Pero para no caer en errores que ya conocemos de otras innovaciones tecnológicas y de los resultados de los procesos de ajuste de los últimos veinte años en América Latina, hay que ser muy cuidadosos con el cómo introducir las NTIC y para qué usarlas. La aplicación de las NTIC y sus potenciales muestran por lo menos dos caras. Se pueden usar para promover un mejoramiento de la educación en general para todos y se pueden usar para acelerar los procesos de reestructuración neoliberal de los sistemas de educación.

2. Experiencias de Argentina

Para no hablar en una forma tan general sobre el tema, prefiero presentar unas breves conclusiones respecto a un análisis que abarca dos ejemplos de enseñanza superior - el Campus Virtual de la Universidad de Quilmes y el Campus Virtual del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO de la República Argentina.² Los dos casos pueden ilustrar beneficios y inconvenientes de las NTIC, así como distintos modos de introducirlas.

2.1. El Campus Virtual de la Universidad de Quilmes

El Campus Virtual (<http://www.cvq.edu.ar>) de la Universidad Nacional de Quilmes (CVQ) (<http://www.unq.edu.ar>) es junto a otras experiencias, uno de los primeros de su tipo en Argentina y América Latina. Desde el punto de vista de esta Universidad pública, el desarrollo del Campus Virtual respondía a dos interrogantes: por un lado quería responder a una creciente demanda de "formación continua de sectores sociales cada vez más diversificados y diseminados geográficamente" (UNQ 2000:4) y por otro lado, la UNQ buscaba una solución para enfrentar los cortes presupuestarios de fondos públicos y la exigencia de sustituirlos por fondos privados.

En septiembre del año 2000, un año y medio después de su inicio, hay alrededor de 2.300 estudiantes de todas las provincias de Argentina que estudian una de las cinco Licenciaturas (Administración, Ciencias Sociales y Humanidades, Hotelería y Turismo y Comercio Internacional) o la Maestría en Ciencia, Tecnología y Sociedad. Una segunda Maestría en Economía Internacional se lanza en este mes, es decir, en noviembre de 2000. El 24% de los estudiantes proviene de la Capital Federal y de Gran Buenos Aires y, el 76% restante, del interior del país. Además hay unos 12 estudiantes que provienen de países extranjeros (Becerra 2000, UNQ 2000).

² El autor investigó durante los meses de octubre a diciembre de 1999 el uso y la regulación de las NTIC en Argentina. La siguiente exposición se basa, además de las fuentes citadas, en las entrevistas y las observaciones realizadas durante ese tiempo.

La oferta del CVQ no se dirige a estudiantes que recién han ingresado por primera vez a la universidad, sino únicamente a graduados, profesionales con experiencia práctica laboral o a "undergraduates", estudiantes que cursaron ya la mitad de una carrera y han obtenido un pre-diploma. La meta de la Universidad Virtual es recuperar y refrescar los conocimientos y experiencias obtenidas en carreras anteriores y adquirir nuevos conocimientos durante el transcurso de la nueva carrera universitaria. El personal del Campus Virtual está integrado por un lado, por los docentes que diseñan un plan de trabajo y las clases semanales de las asignaturas, así como también formulan propuestas para las áreas de debate, las cuales moderan dentro del Campus. Por otro lado tenemos a los interlocutores, o los llamados tutores que fungen entre docentes y estudiantes. Cada tutor se encarga de coordinar a un grupo de estudiantes, familiarizándolos con el contexto educativo virtual. Además de la primera materia obligatoria para todos los estudiantes, se les brinda una introducción "learning by doing" de las herramientas básicas de los NTIC, así como los tutores ofrecen su ayuda a los estudiantes con sus problemas individuales durante todo su estudio en el Campus.

Casi todo el estudio en el Campus Virtual se realiza a través del uso del Internet, es decir, virtualmente. Las aplicaciones que se ponen principalmente en práctica son el e-mail, el chat y el World Wide Web. Solamente los exámenes finales, así como la obtención de parte del material de estudio se realiza por un movimiento físico de objetos y personas. Los procesos virtuales de educación están organizados en una combinación de componentes sincrónicos, es decir on-line en tiempo real, y asincrónicos, donde el usuario puede acceder a las informaciones o realizar comunicaciones independientemente de un horario fijo. Los elementos asincrónicos son la recepción y entrega de las tareas de trabajo y lecciones semanales de los docentes vía e-mail, el trabajo en grupos de los estudiantes, el manejo de la tutoría, la realización de trámites y consultas en la administración y biblioteca y las evaluaciones de los alumnos. Los elementos sincrónicos son la consulta directa a los profesores o a otros estudiantes, la discusión en grupos de trabajo y la estadía en el bar virtual para intercambiar experiencias o inquietudes o para conversar simplemente.

El software utilizado en CVQ posibilita y permite saber que otros estudiantes y/o profesores están on-line en el momento de uso. A través de este mecanismo la consulta inmediata y directa de las personas está asegurada. Esta interactividad real, que permite el Campus, es una de sus mayores ventajas. El asincronismo, es el mayor punto de diferencia entre el funcionamiento del CVQ y muchos otros sistemas de educación a distancia, en donde las clases se brindan en tiempo real y los estudiantes necesitan atenderlas en el mismo momento en la que se están dictando. Este tipo de funcionamiento del Campus, posibilita la independencia del estudiante respecto a la rigidez de un calendario fijo para estudiar. El alumno puede estudiar cuándo y dónde él lo quiera, y pueda.

El costo para poder estudiar en la Universidad Virtual es de US \$ 3.000 a 6.000 según la carrera que se elija, y si es que se finaliza en los dos años previstos. La universidad ofrece un plan de financiamiento de cuotas de US \$ 125 a 300 por mes. Incluido en este arancel está el acceso a Internet con la excepción de los costos de la línea telefónica, la asistencia en la aula, los materiales de aprendizaje, el uso irrestricto del Campus Virtual, los certificados de aprobación de los cursos y los derechos de examen.

Aunque aún es demasiado temprano para inferir conclusiones sobre el funcionamiento del CVQ en la práctica y al largo plazo, se dejan analizar ya ventajas y problemas del Campus, partiendo de su concepto y sus primeros meses de funcionamiento:

- 1) Existe una demanda creciente de participar en el Campus Virtual.
- 2) El CVQ no ofrece únicamente, pero sí especialmente, nuevas posibilidades para dos categorías de marginados: personas que viven lejos de centros de educación superior

(Universidades) y personas que no podían finalizar sus estudios, debido a la necesidad de trabajar, para tener con que vivir. Las estadísticas sobre el perfil de los estudiantes apuntan en esta dirección: la edad de los estudiantes es de 25 a 72 años. El promedio es de 42 años. La gran mayoría es casada y muchos al mismo tiempo de estudiar están trabajando, para conseguir los ingresos necesarios para subsistir y seguir estudiando (Rey 2000). La calidad de esta educación está por demostrarse todavía, así como el cumplimiento de su meta, es decir, de posibilitar a este tipo de público a través del uso de las NTIC un acceso a una educación con el mismo nivel de calidad, que se encuentra en los grandes centros urbanos.

3) Los estudiantes no solamente aprenden los conocimientos de la materia que estudian, sino al mismo tiempo, debido al tipo de forma del estudio, adquieren un conocimiento respecto a las diversas facetas de las NTIC. Es decir, a través del estudio de una carrera se obtiene conocimientos sobre el manejo de tecnología, que no constituye en sí, un fin mismo.

4) El CVQ admite un nuevo tipo de relación entre los integrantes de la Universidad, es decir, entre estudiantes, tutores y profesores, ya que existe la posibilidad de contactar a cualquier persona que se encuentre en línea en ese mismo momento en el Campus. Está por demostrarse todavía, si a través de este mecanismo quedarán atrás jerarquías y barreras que se pretenden eliminar de la Universidad Virtual, a diferencia de la Universidad "física" en donde los profesores permanecen en sus despachos, y los estudiantes tienen acceso a éste sólo en la clase o mediante una cita previa.

5) Debido al costo del estudio, dichos beneficios están limitados a los sectores en condiciones de pagar el monto señalado, es decir, en Argentina los sectores en condición de tomar prestado este servicio son los de la clase media alta o alta. El ciudadano común, que tiene un ingreso mínimo mensual de US \$ 150, no está en condiciones de participar en esta aventura.

6) La Universidad como tal, encontró con el Campus Virtual un sistema de ingreso independiente del estado y, de esa forma responde a las obligaciones del estado Argentino, las del Fondo Monetario y las del Banco Mundial de ajustar el sistema educativo. Para el manejo del CVQ la UNQ fundó una sociedad anónima en la cual ya están o están por participar directamente empresas privadas. Así el CVQ está, voluntariamente o no, participando como un elemento dentro de la reestructuración neoliberal de la enseñanza, aún cuando se esta percibiendo este intento como una respuesta a dicha reestructuración. Esta por demostrarse para que se usen los ingresos que la Universidad recibe de su Campus Virtual y de que otra forma piensa participar en estas reestructuraciones o contrarrestarlas, p.e. a través de programas de becas etc..

2.2. El Campus Virtual de CLACSO

El Campus Virtual en Quilmes es desde hace 20 meses un ejemplo de la aplicación de las NTIC en una Universidad nueva, fundada en el año 1991. El Campus Virtual y los demás usos de las NTIC en el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) por su parte, son un ejemplo más antiguo, puesto que se las introdujo hace 12 años - es decir, antes de la discusión actual sobre la modernización de la enseñanza bajo el lema neoliberal - en una institución que existe desde 1967.³

El proceso de introducción de las NTIC dentro de CLACSO (<http://www.clacso.edu.ar>) fue un proceso de desarrollo largo que ya se había iniciado a finales de los años ochenta y que

³ La siguiente exposición se basa principalmente en entrevistas realizadas a los coordinadores del uso de las NTIC en CLACSO, Gabriela Amenta y Emilio Taddei el día 29 de octubre de 1999. El uso de otras fuentes serán citadas explícitamente.

llevó entre otros aspectos también al funcionamiento en el año 1999 de un Campus Virtual (<http://campus.clacso.edu.ar>). CLACSO es uno de los pioneros en el uso de redes electrónicas académicas en América Latina, así como en el uso del tele-trabajo y de la tele-capacitación. La meta principal de CLACSO y del uso de las NTIC es la democratización del acceso a la formación e información. Durante los doce años se atravesaron todas las etapas de la construcción de Internet que hoy conocemos, empezando desde el uso de e-mail, de los Bulletin Board Systems del Gopher, de la instalación de Bases de Datos en la red, de listas de discusión, grupos y foros de trabajo electrónicos, de cursos on-line hasta llegar al Campus en el WWW. Sobre todo fue un cambio en la cultura del trabajo científico que se realizó, y que era considerado como necesario. En muchas capacitaciones a distancia o con asistencia, así como por el trabajo a largo plazo, se logró conseguir este objetivo (Amenta/Fraga 2000). En 1999 se llevó a cabo una reestructuración fundamental de la administración de CLACSO que estuvo vinculada y que se basó principalmente en el uso de las NTIC. En vez de los 50 grupos de trabajo que había antes, hoy en día existen 22 grupos que trabajan casi únicamente virtualmente en 375 conferencias electrónicas. Así, actualmente se realiza prácticamente todo el trabajo científico de CLACSO a través del uso de las NTIC, es decir además de los grupos de trabajo, los programas de becarios y de postgrado, maestrías, cursos, seminarios y talleres en línea etc. (Amenta/Fraga 2000).

Al mismo tiempo CLACSO formó parte del desarrollo de las herramientas, las cuales se aplican hoy en otras instituciones, como por ejemplo en el Campus Virtual de Quilmes. Antes que muchos otros, que hoy en día tratan el tema de las NTIC, CLACSO era ya uno de los pocos que mencionaba el tema, trabajando en aplicaciones concretas. El primer masterplan que se basó en la introducción de las NTIC se formuló ya en el año 1993. A partir de las experiencias de los años 1989 a 1993, se estableció una variedad de aplicaciones de las NTIC - como bases de datos en redes electrónicas, catálogos de bibliotecas on-line y en red, grandes archivos fulltext, listas y grupos de discusión etc. - que no solamente se limitaban al intercambio científico en América Latina, sino que integraban también redes similares de las otras regiones del sur y del norte.⁴ El resultado de estos esfuerzos no solamente se pueden ver, sino también usar en el WWW desde hace muchos años.⁵ También CLACSO figuraba como asesor y experto técnico y administrativo en organismos tan diversos como la ILO, OAS, Fempress o en el Ministerio de Educación de Argentina. Por parte de instituciones como CLADES, BID, OAS o la UNESCO el trabajo de CLACSO era considerado como „leading case“ ya en el año 1997 (Rivera 1997, CLACSO 1999). Hay que mencionar que, durante todos estos años, CLACSO recibió con la excepción de unos montos muy pequeños o apoyos logísticos de la UNESCO, del International Development Research Center (IDRC) o la Universidad de Texas (UT-LANIC), casi ningún aporte financiero por parte de instituciones nacionales o internacionales para este trabajo. No por que los administradores de CLACSO no lo pidiesen, sino porque la respuesta más frecuente a sus pedidos fue: „América Latina no tiene experiencia en este campo, dejen hacerlo a personas que vayan para allá y que sepan instalar las redes y entrenar a la gente“ o simplemente „Internet no es nada para ustedes“ (Rivera 1997:9).

Mientras los efectos del Campus Virtual de la UNQ están por demostrarse todavía, sin embargo, respecto a la integración del uso de las NTIC en CLACSO, se pueden sacar ya unas

⁴ CLACSO es miembro fundador del Proyecto Red de Redes y del International. Development Information Network (IDIN).

⁵ Parte del material y de los posibilidades de uso están limitadas a las organizaciones miembros de CLACSO, es decir dependen del pago de una cuota, como por ejemplo la participación en sus grupos de trabajo. Sin embargo mucho material y servicios están gratuitamente accesibles a través de la página web para el público en general.

conclusiones partiendo de las experiencias de doce años y de las evaluaciones paralelas, que se realizaron en CLACSO (Amenta/Fraga 2000, Navarra 2000):

- 1) Se puede constatar, que la introducción del Campus Virtual de CLACSO es un resultado del uso de las NTIC de forma sostenible y a largo plazo. CLACSO logró que 5.000 científicos miembros de dicha institución en todos los países de América Latina cambiaran su manera de trabajar, integrando el uso de las NTIC como instrumento principal y consolidándolo.
- 2) Son dos los factores cruciales de su éxito, desde el punto de vista de los administradores del Campus Virtual: el recorte de los presupuestos, que limitó el dinero para viajes y encuentros directos (no-virtuales) y el cambio de generación que se realizó dentro de las instituciones pertenecientes a CLACSO durante los últimos diez años. El uso de las NTIC para la ciencia, se estableció en CLACSO principalmente debido a que, el ahorro en los gastos significó una solución adecuada a los problemas financieros de la institución.
- 3) Aún cuando se pueden llamar visionarios a los protagonistas, tardó mucho tiempo en lograr convencer a los integrantes de CLACSO, especialmente a los directores de las 122 entidades académicas y a los más de 5.000 científicos profesionales, en la necesidad y beneficios del uso de las NTIC. Pero de cualquier modo sigue una resistencia intelectual al uso de las NTIC, que reside principalmente en el temor que existe sobre los derechos del autor, y a la falta de adaptación por parte de los académicos a la posibilidad de críticas y atribuciones directas e inmediatas a los trabajos científicos.
- 4) A través de la reestructuración necesaria, se logró introducir las herramientas dentro del trabajo científico sin usarlas como un elemento dentro del proceso de la privatización de la educación, sino demostrando así, que es posible realizar educación a base del uso de las NTIC sin que esto signifique una mercantilización del proceso educativo. Hasta hoy en día, sigue siendo una de las metas principales de la organización la enseñanza pública y gratuita. Los integrantes de CLACSO ven claramente el rol que tienen las NTIC dentro de los intentos de privatizar la educación superior en Argentina y en América Latina. Su esfuerzo estriba en la defensa de la educación pública con el uso del Internet.

3. Conclusiones

¿Cuál es el rol de las NTIC en el proceso de la modernización de la enseñanza en América Latina? Los ejemplos presentados reflejan aspectos de los dos lados del potencial de las NTIC y distintas maneras de introducción de las mismas. En este sentido se los puede considerar paradigmáticos:

- 1) Mientras el Campus Virtual de Quilmes, sin desprestigiar el beneficio de las NTIC en esta Universidad, está vinculado directamente al intento de privatizar parte del sistema educativo, los usos de las NTIC en CLACSO, brindan abiertamente estas herramientas a las instituciones públicas.
- 2) El análisis de los dos ejemplos ilustra también el cambio del discurso sobre las NTIC durante los últimos diez años. Mientras que el desarrollo de las NTIC en la enseñanza empezó en las universidades e instituciones académicas públicas, como protagonistas del mismo, a fines de los años 90 se observa un discurso que presenta a las NTIC como parte de una reestructuración neoliberal, tanto en la economía, como en el campo de la educación. Y las NTIC de facto forman parte de estos procesos. Figuran como correas de transmisión dentro de los programas de ajuste. Al mismo tiempo este nuevo discurso está ignorando los esfuerzos ya existentes y de muchos años de los pioneros del desarrollo. El discurso sobre la

aplicación de las NTIC en la enseñanza hoy, no carece de una gran parte de ideología. Su función es también la legitimación de las reestructuraciones actuales bajo el lema del neoliberalismo, en cual se presenta las NTIC como un borrador de desigualdades.

3) Los efectos ya existentes de los ajustes neoliberales en la enseñanza, el creciente proceso de privatización de la educación y la creación de sistemas paralelos de educación, se ven acelerados por la integración de las NTIC. El nivel de la enseñanza en América Latina ya está muy segmentada (Gentili 2000). Por un lado existen Universidades privadas, bien equipadas y en las cuales el número de docentes en proporción con los estudiantes es adecuado, y en las cuales el costo de enseñanza es bastante alto. Es decir, se trata de Universidades para élites económicas. Por el otro lado existe la vasta mayoría de los alumnos que únicamente pueden estudiar en Universidades públicas, es decir subvencionadas por el estado. Y exactamente en estas Universidades existe una realidad catastrófica de la enseñanza. La tendencia de los gobiernos de forzar a las Universidades a buscar fondos para la modernización educativa que no sean del estado está acelerando esta brecha en el sistema educativo. Una modernización hecha de esta manera está por producir y cementar un doble sistema educativo, con Universidades de buena enseñanza e Internet para gente que pueda pagarlo, y la vasta mayoría sin Internet con una enseñanza pobre, en todo el sentido de la palabra. Lo problemático de estas tendencias es la ligación directa de la introducción de una innovación tecnológica en la enseñanza con el intento de una modernización educativa que trata de redistribuir los costos de la enseñanza del estado al individuo.

4) Este sistema educativo paralelo también apunta a quebrar la hegemonía que tienen las Universidades tradicionales en América Latina (Degregori/Molero 2000). El perfil de las universidades nuevas está muy claro: Universidades concentradas en la técnica, dándole relevancia a lo práctico, promoviendo carreras cortas y una rápida inserción en el mercado laboral. La lógica de la máxima rentabilidad hace que las Universidades tradicionales al mismo tiempo no tengan las fuentes de financiamiento necesario, para introducir las NTIC. Esto es especialmente ridículo, si tomamos en cuenta, que también en América Latina estas instituciones tradicionales eran las pioneras en el uso de las NTIC, las primeras que armaron las redes, sobre las cuales se basó el Internet de hoy. El modelo del mercado hace que hoy en día tengamos una situación de competencia muy desigual.

5) Internet en este contexto es también un gran negocio. A nivel mundial se está estableciendo un mercado de la enseñanza, y las NTIC también juegan un rol dentro de los intentos de captar estos mercados en las regiones del sur, muchas veces por parte de grandes empresas de los países del norte (Becker 2000, Miyoshi 2000, Petrella 2000). Estamos dentro de un proceso de transformación de la educación y del saber de un bien público en una mercancía privatizada. La pregunta es, cual sería la obligación y el rol del estado en esta situación: el del asegurador de la privatización o del defensor de la educación pública (Quéau 2000).

En conclusión, si se trata de introducir una modernización universitaria que vincule la modernización tecnológica con el saneamiento de los fondos del estado, y así la disminución de los costos de la educación para el estado, se debe hablar abiertamente sobre la toma de una decisión. La decisión de ofrecer a toda la población una educación igualitaria u ofrecer una buena educación para pocos y una mala o por lo menos subdesarrollada para la vasta mayoría. Hay que pensar y hablar sobre el financiamiento de la modernización de la educación, ya que este es el tema detrás de la introducción de las NTIC en la enseñanza en Argentina y en América Latina en general. En este contexto hay que considerar las prioridades de los presupuestos nacionales. Pero al mismo tiempo se trata de una toma de decisiones y de una discusión sobre la enseñanza pública e igualitaria, es decir la democratización de la enseñanza, o una educación semi o totalmente privatizada, y en

consecuencia no igualitaria y dependiente de las “reglas del mercado” y del poder adquisitivo. Hablando sobre la NTIC y la enseñanza en América Latina hay que hablar sobre la dimensión estructural del tema.

Para poner las posibilidades de las NTIC al alcance de todos los miembros de la sociedad no solamente hace falta una inversión enorme para los equipos técnicos, su mantenimiento y los expertos, que capaciten a los docentes en el manejo de las nuevas herramientas, sino una inversión más alta todavía para asegurar que los alumnos estén en condiciones de poder usar las máquinas con acceso a Internet. Sin saber leer ni escribir, sin libros, sin lápices, y más maestros mejor pagados, más escuelas y universidades en edificios agradables, no se hace una sociedad de información para todos. Hablando sobre la mejora y la modernización de la enseñanza superior hay que hablar al mismo tiempo sobre un reforzamiento de la educación básica. Pero tampoco hay el tiempo para esperar hasta que los prerrequisitos para la introducción de las NTIC en la enseñanza en América Latina estén asegurados. Hay que brindar los dos elementos al mismo tiempo.

Pero con fondos reducidos en vez de incrementados - que son los que hacen falta - hay que estar muy alertada sobre posibles dislocaciones presupuestarias, que se producen dentro de los procesos de transformación educativa. La introducción de las NTIC en la enseñanza no me parece en absoluto nada negativo. Pero no solamente para evitar la discusión inadecuada sobre lápices versus computadoras, sino para asegurar que la innovación tecnológica no se produce por cuenta del equipamiento básico en la enseñanza, hay que asegurar que la introducción de las NTIC no signifiquen una reducción en otros gastos educativos.

Las nuevas tecnologías por sí mismas no significan un cambio hacia un mejoramiento del sistema educativo en América Latina. Esto depende de decisiones políticas como la manera del uso de las NTIC también depende de decisiones. No es un proceso que se desarrolle naturalmente, como nos lo quieren hacer creer especialmente unos programas y planes de grandes organismos internacionales. Los gobernantes deben tomar decisiones sobre el cómo introducir las NTIC, así como establecer al mismo tiempo las prioridades y las metas de la transformación del sistema educativo: "lean learning" o la aseguración y el mejoramiento de una educación adecuada, sostenible y gratuita para todos los miembros de la sociedad como servicio público.

4. Literatura

- Amenta, Gabriela/Fraga, Jorge A. (2000):** Campus Virtual de América Latina y el Caribe: Lecciones del pasado, perspectivas para el futuro, Buenos Aires:CLACSO
- Becerra, Martin (2000):** Higher education in virtual environments – case study of UVQ in Argentina, ponencia presentada en el congreso „The Internet en Latin America: Investigating the boom“, 11.-12.10.2000 en Londres
- Becker, Jörg (2000):** Pädagogik, Entwicklung und Internet, Ponencia en el Workshop „Technologien zur virtuellen Ausbildung für wirtschaftlich schwache Länder., en el 30. congreso anual de la Gesellschaft für Informatik, Berlin 19.09.2000
- Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) (1999):** Campus Virtu@l. Comunidad Académica Virtual de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, Buenos Aires:CLACSO
- Degregori, Carlos Iván/Molero, Javier Avila (2000):** The decline of the Social Sciences in Peru, en: NACLA Report on the Americas, Vol. 33, No. 4, 30-35
- Gentili, Pablo (2000):** The permanent Crisis of the Public University, en: NACLA Report on the Americas, Vol. 33, No. 4, 12-18
- Miyoshi, Masao (2000):** Der versilberte Elfenbeinturm. Globale Wissensindustrie und akademischer Kapitalismus, in: Lettre international Nr. 48 , 70 – 80, <http://www.lettre.de/lettre/48miyoshi.htm>
- Navarro, Gustavo (2000):** Criterios para tomar decisiones en Tecnología a Distancia: El caso de la Red Académica de CLACSO. Investigación y enseñanza en Ciencias Sociales en America Latina, Paper prepared for delivery at the 2000 meeting of the Latin American Studies Association, Miami March 16-18, 2000
- Petrella, Riccardo (2000):** Fallstricke der Erziehungspolitik. Humanressourcen für den Weltmarkt, in: Le Monde diplomatique, Noviembre 2000, 22
- Quéau, Philippe (2000):** IT and Learning. A World Gateway to Education and Knowledge, Ponencia en el seminario del BID "America XXI: IT for efficient, equitable and sustainable development", New Orleans 23-24.03.2000, <http://www.iadb.org/iduscripts/notes/5.htm>
- Rey, Romero (2000):** Per Mausclick von Feuerland zur Uni in Buenos Aires, in: Frankfurter Rundschau, 09.09.2000, S. 24
- Rivera, Marcia (1997):** CLACSO's Efforts at Building an Integrated Electronic Network for Latin American and Caribbean Social Science Research. Presentation for IDB-Seminar "Informatics 2000" Washington, 08.-09.09.1997
- Taddei, Emilio (1999):** Experimenting virtual environments to promote regional collaborative research and teaching, Buenos Aires:CLACSO
- Universidad Nacional de Quilmes (2000):** El Campus Virtual de Quilmes. Manual de Presentación, Buenos Aires:UNQ
- UNESCO (1999a):** World Information and Communication Report 1999-2000, Paris:Unesco, <http://www.unesco.org/webworld/wcir/en/index.html>
- íbid: (1999b):** Learning Without Frontiers: Constructing Open Learning Communities for Lifelong Learning, <http://www.unesco.org/education/lwf/index.html>
- Worldbank (1999):** Educational Change in Latin America and the Caribbean, Washington D.C.:Worldbank
<http://wbIn0018.worldbank.org/LAC/lacinfoclient.nsf/d29684951174975c85256735007fef12/ebae8f13054cc0c38525684a00609fc?OpenDocument>